

Аппарат правительства
Тульской области

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ДЕЛОПРОИЗВОДСТВУ
И РАБОТЕ
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Проспект Ленина, д. 2, г. Тула, 300041
Тел.: (4872) 24-51-70
E-mail: prdelo@tularegion.ru

03.07.2017 № 55-01-12/669

На № _____

**Уполномоченным
в Тульской области**

**Главам администраций
муниципальных образований
Тульской области**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее – Указ) государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В целях реализации Указа необходимо организовать следующую работу:
организовать внесение результатов рассмотрения обращений до 5 числа месяца, следующего за отчетным, которые поступят напрямую в орган. Первый отчет должен быть внесен до **5 июля 2017 года**, по обращениям, поступившим в **июне** 2017 года. Обращения необходимо вносить сразу с результатом рассмотрения и вложением файла ответа. Если нужно изменить результат рассмотрения или поменять файл с ответом заявителю, то это можно сделать на портале ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений», осуществив поиск по номеру регистрации документа. Внесение результатов рассмотрения обращений можно организовать через АРМ ЕС ОГ, которое установлено на рабочем месте специалиста, ответственного за информационный обмен, либо через ЛАРМ ЕС ОГ, которое может быть установлено на рабочих местах нескольких специалистов, с последующим формированием архивного файла и его загрузкой через АРМ ЕС ОГ;

довести указанную информацию до подведомственных муниципальных учреждений, а также организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, внесенных в справочник портала ССТУ.РФ. Указанным учреждениям и организациям необходимо организовать внесение результатов рассмотрения обращений через ЛАРМ ЕС ОГ и передачу архивных файлов в соответствующие администрации муниципальных образований, в ведении которых находятся данное учреждение или организация;

организовать передачу через АРМ ЕС ОГ архивных файлов с результатами рассмотрения обращений, сформированных подведомственными муниципальными учреждениями и организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, до 5 числа месяца, следующего за отчетным;

организовать заполнение раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ по обращениям, поступившим из Администрации Президента Российской Федерации и из правительства Тульской области.

Контактные лица для взаимодействия: Панарина Светлана Николаевна, специалист отдела прохождения документов управления по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области, e-mail: Svetlana.Panarina@tularegion.ru; контактные телефоны: (4872) 30-63-40, 24-51-77; по техническим вопросам – служба поддержки пользователей ГАУ ТО «ЦИТ», контактный телефон: 25-32-16.

**Начальник управления по
делопроизводству и работе с
обращениями граждан аппарата
правительства Тульской области**

Т.В. Доморникова



Исп. Панарина С.Н.
тел. 24-51-77